HELMI LOGO.jpg**ΕΝΤΥΠΟ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ**

Ημερομηνία Παραγγελίας : …../…../…..

Αριθμός Παραγγελίας :

**Τηλέφωνο \*:**

**ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ :**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Κωδικός | Χρώμα | Μέγεθος | Αριθμός αιτίας επιστροφής |  | Α/Α | Αίτια επιστροφής |
|  |  |  |  |  | **1** | Μεγάλο μέγεθος |
|  |  |  |  |  | **2** | Μικρό μέγεθος |
|  |  |  |  |  | **3** | Ελαττωματικό, παρακαλούμε διευκρινίστε |
|  |  |  |  |  | **4** | Έφτασε πολύ αργά |
|  |  |  |  |  | **5** | Φαίνεται διαφορετικό στη φωτογραφία |
|  |  |  |  |  | **6** | Άλλο, παρακαλούμε διευκρινίστε |

**□ ΑΛΛΑΓΗ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Αριθμός νέας παραγγελίας για συμψηφισμό:** |  |

**ΝΕΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ**:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ΚΩΔΙΚΟΣ | ΧΡΩΜΑ | ΜΕΓΕΘΟΣ |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**□ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ**

Αν η πληρωμή έγινε κατά την καταχώρηση της παραγγελίας με **κάρτα** δεν χρειάζεται να συμπληρώσετε τα τραπεζικά σας στοιχεία. Τα χρήματα θα επιστραφούν στην κάρτα με την οποία έγινε η αγορά.

ΟΝΟΜΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ :

ΟΝΟΜΑ ΤΡΑΠΕΖΑΣ :

ΙΒΑΝ :

Δικαιούστε μερική ή ολική επιστροφή της παραγγελίας σας, εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία της παραλαβής. **Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε μια από τις συνεργαζόμενες εταιρείες courier** (**Elta courier, Ταχυδέμα, ACS ή Box Now** ) **για την επιστροφή σας επιλέγοντας χρέωση παραλήπτη, με επιβάρυνση 3 € (μόνο Ελλάδα).** Το ποσό αυτό δεν θα πληρωθεί κατά την αποστολή της επιστροφή σας αλλά θα αφαιρεθεί από την επιστροφή των χρημάτων σας ή θα πληρωθεί στη μεταφορική κατά την παραλαβή της αλλαγής σας. Αν παραλάβατε με **Box Now** μπορείτε πληκτρολογώντας τον **αριθμό του δέματος** να επιστρέψετε το δέμα σε οποιαδήποτε θυρίδα σας εξυπηρετεί. Σε περίπτωση που ο λόγος της επιστροφής, είναι υπαιτιότητα της εταιρείας (π.χ. λάθος είδος, ελαττωματικό προϊόν),  τότε το κόστος επιστροφής βαραίνει την εταιρεία μας. Σε αυτή τη περίπτωση, οι αποστολές γίνονται **μόνο** μέσω **μιας από τις συνεργαζόμενες εταιρείες courier** (**Elta courier, Ταχυδέμα, ACS ή Box Now**). **Στην περίπτωση που επιλέξετε να χρησιμοποιήσετε οποιαδήποτε άλλη μεταφορική, θα επιβαρυνθείτε εξ ‘ολοκλήρου το κόστος των μεταφορικών το οποίο και θα πρέπει να καταβάλετε στην μεταφορική εταιρεία που θα επιλέξετε την στιγμή της αποστολής του δέματος. Για αγορές από το εξωτερικό γίνονται μόνο επιστροφές χρημάτων, αν επιθυμείτε αλλαγή θα πρέπει να πραγματοποιήσετε νέα παραγγελία.**

Τα προϊόντα πρέπει να επιστρέφονται σε άριστη κατάσταση, χωρίς να έχουν αφαιρεθεί οι ειδικές σημάνσεις (καρτελάκια) και να συνοδεύονται απαραίτητα από το παραστατικό πώλησης. Η επιστροφή χρημάτων πραγματοποιείται αντίστοιχα με τον τρόπο πληρωμής της παραγγελίας και η διαδικασία ολοκληρώνεται εντός **20 ημερολογιακών ημερών** από την ημερομηνία που η εταιρεία μας παρέλαβε τα προϊόντα.

Αν καταχωρήσετε νέα παραγγελία για την δέσμευση των νέων προϊόντων, παρακαλούμε επιλέξτε μέθοδο πληρωμής την αντικαταβολή και σημειώστε στα σχόλια πως πρόκειται για αλλαγή της παραγγελίας # (αριθμός αρχικής παραγγελίας).

**\*Σημαντικό στοιχείο, παρακαλούμε μην ξεχάσετε να το συμπληρώσετε.**